



Nazaria's
UNIQUE ∞ CREATIONS

Be unique with 2nd chance tailoring

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1.

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Nazaria's creation gevestigd in Almere, die in deze Algemene Voorwaarden als Nazaria's creation zal worden aangeduid;

Wederpartij: Een opdrachtgever die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nazaria's creation en de wederpartij.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn en zullen door Nazaria's creation op verzoek worden overhandigd c.q. worden toegezonden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: www.Nazarias-creation.nl

2.2.

Het accepteren van een aanbieding van Nazaria's creation dan wel het uitvoeren van een opdracht aan Nazaria's creation houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.3.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Nazaria's creation en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.4.

Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5.

Indien Nazaria's creation niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nazaria's creation in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.6.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere

Nazaria's Unique Creations ∞ Scharlakenstraat 6 ∞ 1339 AC Almere

+31 (0)6 28 26 71 10 ∞ info@nazarias-creation.com ∞ www.nazarias-creation.com

KvK 63299887 ∞ IBAN NL10 SNSB 0892 1932 71 ∞ Btw NL129641765B01



overeenkomsten ten behoeve van Nazaria's creation worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Nazaria's creation ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.7.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1.

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en Nazaria's creation behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop deze betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of van prijs verandert is.

Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

3.2.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht, van de wederpartij, door Nazaria's creation.

Nazaria's creation is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Nazaria's creation dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdracht.

3.3.

Nazaria's creation kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen of toekomstige orders.

3.5.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Nazaria's creation niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een in overeenstemming met deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Maatkleding en verstelwerkzaamheden

4.1.

Onder maatkleding wordt verstaan alle aangemeten, voor de wederpartij op maat gemaakte kleding.

4.2.

Onder verstelwerkzaamheden wordt verstaan alle herstel-, verstel- of reparatiewerkzaamheden aan kleding of andere materialen.



4.3.

Onder pimpwerkzaamheden wordt verstaan alle opleuk, verfraai of versierwerkzaamheden aan kleding of andere materialen.

4.2.

Onder recyclwerkzaamheden wordt verstaan alle werkzaamheden waarbij er bestaande kleding of andere materialen vermaakt worden tot een ander c.q. nieuw product.

4.4.

Maatkleding wordt vervaardigd aan de hand van door Nazaria's creation opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/ of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.5.

Verstelwerkzaamheden worden verricht aan de hand van door Nazaria's creation opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.6.

De juistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kunnen nimmer aan Nazaria's creation gerekend worden.

4.7.

Maatkleding wordt vervaardigd volgens het maatwerksysteem als ontworpen door Nazaria's creation. Overige systemen, eisen en voorwaarden van derden zijn niet rechtsgeldig.

4.8.

Ook ten aanzien van de pasvorm gelden de regels van Nazaria's creation.

Artikel 5 Voorschotten, prijzen en betalingen

5.1.

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. En exclusief eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Voor bedrijven is de prijs exclusief BTW.

5.2.

Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie zoals afgesproken bij aanneming van de opdracht. Vooraf dan wel bij het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3.

Betaling dient te geschieden door particulieren en zakelijke klanten contant of per internet bankieren zoals afgesproken bij aanneming van de opdracht. Hetzij voor opdrachtverwerking of binnen 14 dagen na facturering.

5.4.

In sommige situaties is het niet mogelijk van te voren precies vast te stellen wat de totale



prijs zal zijn. In deze gevallen betaalt de wederpartij een voorschot. Het voorschot dient om de te maken kosten te dekken en wordt na het voltooien van de opdracht verrekend met het door de wederpartij verschuldigde bedrag. In geval van een voorschot zullen de werkzaamheden worden opgeschort, totdat het voorschot is ontvangen.

5.5.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Nazaria's creation.

5.6.

Nazaria's creation blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 6 Verwerkingstijd, afhalen en bezorgen

6.1.

Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.

6.2.

Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Nazaria's creation

6.3.

Ter verwerking aan Nazaria's creation geleverde kleding en materialen kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres die Nazaria's creation vooraf zal vermelden. Zonder afhaalbewijs is afhalen slechts mogelijk indien de wederpartij zich legitimeert, waarbij de naam en het adres op de opdracht bon overeen dienen te komen.

6.4.

Indien de wederpartij kiest voor bezorging, is Nazaria's creation gerechtigd om op het door de wederpartij opgegeven adres te bezorgen.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1.

Nazaria's creation is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Nazaria's creation ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Nazaria's creation



kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Nazaria's creation gerechtigd de overeenkomst te ontbinden; - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nazaria's creation kan worden gevegd.

7.2.

Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Nazaria's creation gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

7.3.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nazaria's creation op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Nazaria's creation de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4.

Indien Nazaria's creation op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.5.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Nazaria's creation, zal Nazaria's creation in overleg met de wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Nazaria's creation is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de wederpartij in rekening gebracht. Nazaria's creation zal de wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Nazaria's creation genoemde termijn te voldoen, tenzij Nazaria's creation anders aangeeft.

7.6.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Nazaria's creation vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Nazaria's creation op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.7.

Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.



Artikel 8 Opdrachten en aansprakelijkheid

8.1.

De wederpartij dient Nazaria's creation voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de wederpartij aangeleverde kleding en/of materialen.

8.2.

Voor misverstaan, verminkingen, beschadiging van kleding en/of materialen die de wederpartij aan Nazaria's creation ter hand stelt, is Nazaria's creation niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Nazaria's creation.

Artikel 9 Reclames

9.1.

Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij ter zake de hoedanigheid van de geleverde zaken.

9.2.

De wederpartij heeft de verplichting de geleverde zaken, verstelde kleding of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.

9.3.

De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst beantwoordt.

9.4.

Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.

9.5.

Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan Nazaria's creation kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan Nazaria's creation kenbaar te zijn gemaakt.

8.6.

De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de wederpartij voor Nazaria's creation ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Nazaria's creation toegestaan de zaken, kleding en materialen waarop de reclame betrekking heeft aan Nazaria's creation te retourneren.

8.7.

In geval van een gerechtvaardigde reclame is Nazaria's creation uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat Nazaria's creation aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11a en 11b gestelde garantievoorwaarden.



Artikel 9 aansprakelijkheid

9.1.

Nazaria's creation is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

9.2.

Nazaria's creation is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Nazaria's creation. Het recht op schadevergoeding door Nazaria's creation is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door Nazaria's creation uitgesloten.

9.3.

Nazaria's creation is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van Nazaria's creation ten behoeve van de wederpartij verleende diensten of geleverde zaken, verstelde kleding of andere materialen.

Artikel 10 Overmacht

10.1.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Nazaria's creation in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen en zonder dat Nazaria's creation gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Nazaria's creation kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11 Garantie op materiaal

11.1.

Nazaria's creation staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

11.2.

Nazaria's creation verleent uitsluitend op de door haar geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie geldt gedurende twee kalendermaanden vanaf de datum van levering of afhaaldatum.

11.3.

Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.



11.4.

Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.

11.5.

Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent Nazaria's creation geen garantieaanspraken.

Artikel 12 Garantie op verstelwerkzaamheden

12.1.

Nazaria's creation staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

12.2.

Nazaria's creation verleent garantie op de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden dan en alleen dan als aan de volgende garantievoorwaarden is voldaan:

- Er is voldaan aan de was adviezen gegeven door de medewerkers van Nazaria's creation, betreffende het voorkomen en tegengaan van het krimpen, het optreden van kleurverschillen of andere verwerking en slijtage van de kleding en/of materialen.
- De kleding of materialen zijn door Nazaria's creation afgespeld en de wederpartij gaat akkoord met de aanpassing(en) door het verlenen van de opdracht aan Nazaria's creation.
- De kleding is gepast of de materialen zijn gecontroleerd door de wederpartij bij het afhalen, dan wel binnen 24 uur na het afhalen. En eventuele gebreken zijn binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling gemeld bij Nazaria's creation.

12.3.

Indien en slechts indien aan deze garantievoorwaarden is voldaan, zal Nazaria's creation kosteloos de benodigde aanpassingen maken. Garantieaanspraken omvatten slechts het aanpassen of herstellen van het eerder verrichtte verstelwerkzaamheden.

12.4.

Aanspraken op garantie worden niet erkend indien:

- De wederpartij niet heeft voldaan aan de wasvoorschriften.
- De kleding of materialen niet door Nazaria's creation afgespeld.
- De wederpartij de kleding niet heeft gepast of de materialen niet heeft gecontroleerd bij het ophalen, dan wel gepast binnen 24 uur na het afhalen en eventuele problemen binnen 24 uur na het afhalen telefonische of mondeling heeft gemeld bij Nazaria's creation.

12.5.

Indien de garantie op verstelwerkzaamheden niet wordt erkend, omdat niet is voldaan aan de garantievoorwaarden is het aan Nazaria's creation om voor verdere aanpassing, zijnde een nieuwe opdracht, de volledige kosten in rekening te brengen volgens de door Nazaria's creation gestelde prijzen, dan wel een beperkte korting te geven.



Artikel 13 Diversen

13.1.

Wanneer door Nazaria's creation gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Nazaria's creation deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

Artikel 14 Geschillen

14.1.

De rechter in de vestigingsplaats van Nazaria's creation is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Nazaria's creation het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.2.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1.

Op elke overeenkomst tussen Nazaria's creation en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

15.2.

Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Nazaria's creation strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Nazaria's creation vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 16 Betreffende de Algemene Voorwaarden

16.1.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

16.2.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.